

מדריך עזר מהיר



Cisco Unified IP Phone
דגם 6945

תוכן מדריך למשתמש

1	חיוג פנימי/חיצוני
2	ענה
3	השתק
4	דואר קולי
5	העבר הכל - עקוב אחרי
6	החזקה
7	ועידה
8	העברה
9	יומן שיחות
10	מדריכי טלפון
11	תכנות מספרים והגדרות מס' חיוג מהיר
12	הגדרות
13	חנייה על שלוחה תפוסה - נודניק
14	עצות

1 חיוג

כדי לבצע שיחה, הרים את השפופרת וחייג מספר. לחלופין, נסה אחת מהאפשרויות הבאות.

חיוג חוזר של המספר האחרון

הקש על מקש הבחירה **ח. חוזר**. כדי לחייג חיוג חוזר בקו משני, לחץ תחילה על לחצן הקו.

חיוג כשהטלפון לא בשימוש

- הזן מספר כשהטלפון לא פעיל.
- הרים את השפופרת או לחץ על אחד מהבאים: לחצן קו, לחצן הבחירה **חייג**, לחצן האוזניות או לחצן הרמקול .

חיוג פנימי - 4 ספרות (שלוחה)

חיוג חיצוני - מספר 0XX

חיוג לנייד - 63XXXX

חיוג מהיר

בצע אחת מהפעולות הבאות:

- הזן מספר של פריט חיוג מהיר ולחץ על מקש הבחירה **חיוג מהיר**.
- לחץ על החץ **למטה** בסרגל הניווט כשהטלפון לא פעיל, ולאחר מכן גלול אל פריט חיוג מהיר ולחץ על לחצן **בחר** העגול שבסרגל הניווט.
- לחץ על לחצן החיוג המהיר (ייתכן שהוקצה ללחצן קו זמין לצד המסך).

2 ענה

מחונני שיחה חדשה:

- נורית אדומה המהבהבת בשפופרת
- נורית קו המהבהבת בכתום
- סמל מונפש ו-ID מתקשר

כדי לענות לשיחה, הרים את השפופרת. לחלופין, לחץ על לחצן הקו המהבהב בכתום, על מקש הבחירה **ענה**, או על לחצן האוזניות או הרמקול של היחידה.

מענה עם קווים מרובים

אם אתה משוחח בטלפון כאשר מתקבלת שיחה בקו אחר, לחץ על לחצן הקו המהבהב בכתום כדי לענות לשיחה השנייה ולהעביר את השיחה הראשונה להחזקה באופן אוטומטי.

3 השתק

- לחץ על לחצן **השתק** .
- כדי לבטל את ההשתקה, לחץ על לחצן **השתק** פעם נוספת.

4 דואר קולי

מחונני הודעה חדשה:

- נורית אדומה נדלקת בשפופרת
- צליל חיוג מקוטע
- סמל הודעה לצד קו הטלפון

האזנה להודעות

לחץ על לחצן **הודעות** ופעל בהתאם להנחיות הקוליות. כדי לבדוק הודעות בקו ספציפי, לחץ על לחצן הקו לפני הלחיצה על לחצן **הודעות**.

* אפשרות חיוג 96 קיימת

** הפעלת השירות יש לחייג 96 ולפעול בהתאם להוראות
*** בבירור מחדל הוגדר עבורך תא קולי בתפוס/אין מענה.
באפשרותך לבטל תא קולי בפורטל האישי. הנחיות במדריך הרחב

5 העבר הכל - עקוב אחרי

בעבר 14110 להפעלה ו-14111 לביטול

- כדי להעביר את כל השיחות הנכנסות אל מספר אחר, לחץ על מקש הבחירה **העבר הכל**.
 - הזן מספר טלפון (הזן אותו בדיוק כפי שהיית מחייג אותו), או לחץ על לחצן **הודעות** כדי להעביר את כל השיחות אל הדואר הקולי.
 - כדי לבטל העברת שיחות, לחץ על **ביטול העברה**.
- כדי להגדיר העברת שיחות מרחוק או בקו משני (אם נתמך), גש אל דפי האינטרנט 'אפשרויות משתמש'. לפרטים, פנה למנהל המערכת.

6 החזקה

- לחץ על לחצן **החזק** .
- סמל ההחזקה יופיע ולחצן הקו יבהב בירוק. כדי להמשיך שיחה מהחזקה, לחץ על לחצן הקו הירוק שמבהב או על מקש הבחירה **המשך**.

7 ועידה

- ממצב שיחה מחוברת (שאינה במצב החזקה), לחץ על לחצן **ועידה** .
- התחל שיחה חדשה.
- לחץ על לחצן **ועידה** או הקש על מקש הבחירה **ועידה** לפני או אחרי שהצד השני עונה.
- הועידה תתחיל והטלפון יציג 'ועידה'.
- להוספת משתתפים נוספים, חזור על הפעולות הנ"ל. הועידה תסתיים כאשר כל המשתתפים ינתקו.

* עד 4 משתתפים

ועידה במספר קווים

ניתן לשלב שתי שיחות בשני קווים לשיחת ועידה (בטלפונים עם קווים מרובים בלבד).

- ממצב שיחה מחוברת (שאינה במצב החזקה), לחץ על לחצן **ועידה** .
- לחץ על לחצן הקו של השיחה (המוחזקת) השנייה. הועידה תתחיל והטלפון יציג 'ועידה'.

הצגה והסרה של משתתפים

במהלך ועידה, הקש על מקש הבחירה **פרטים**. להסרת משתתף מהועידה, גלול אל המשתתף והקש על מקש הבחירה **הסר**.

8 העברה

- ממצב שיחה מחוברת (שאינה במצב החזקה), לחץ על לחצן **העבר** .
 - הזן את מספר הטלפון של הנמען להעברה.
 - לחץ על לחצן **העבר** או הקש על מקש הבחירה **העבר** (לפני או אחרי שהנמען עונה).
- ההעברה תושלם.

9 יומן שיחות

הצגת יומן השיחות

1. לחץ על לחצן **יישומים**.
2. בחר **יומן שיחות**. (השתמש בסרגל הניווט ובלחצן **בחר** העגול כדי לגלוש ולבחור).
3. בחר קו להצגה.
4. הטלפון מציג את 150 השיחות האחרונות שלא נענו, בוצעו והתקבלו.
5. כדי להציג את פרטי השיחה, גלול אל השיחה ולחץ על לחצן הבחירה **עוד** ולאחר מכן לחץ על **פרטים**.
6. כדי יחזור אל יומן השיחות, הקש על מקש הבחירה **הקודם**. כדי לצאת מתפריט היישומים, לחץ על לחצן **יישומים**.

הצגת שיחות שלא נענו בלבד

1. הצג את יומן השיחות.
2. הקש על מקש הבחירה **לא נענו**.

הצגת שיחות שבוצעו בלבד

לחץ על החץ למעלה בסרגל הניווט כאשר הטלפון במצב לא פעיל, כשכל התפריטים סגורים.

חיג מיומן השיחות

1. הצג את יומן השיחות, או נווט אל השיחות שלא נענו או השיחות שבוצעו.
2. בצע אחת מהפעולות הבאות: גלול אל רשימה והרם את השפופרת, לחץ על לחצן קו, הקש על מקש הבחירה **חיג**, או לחץ על הלחצן **בחר**.
3. כדי לערוך מספר לפני החיוג, לחץ על מקשי הבחירה הבאים: **עוד** < **ערוך חיוג**.

10 מדריכי טלפון

1. לחץ על לחצן **אנשי קשר**.
2. בחר מדריך טלפון. (השתמש בסרגל הניווט ובלחצן העגול **בחר** כדי לגלוש ולבחור).
3. השתמש במקלדת כדי להזין קריטריוני חיפוש.
4. הקש על מקש הבחירה **שלה**.
5. כדי לחייג, גלול את הרשימה והקש על מקש הבחירה **חיג**.

* הגדרת אנשי קשר וסימנה בפורטל האישי הנחיות במדריך הרחב

11 תכנות מספרים והגדרת מספרי חיוג מהיר

תכנות והגדרות בפורטל האישי. הנחיות במדריך הרחב

12 הגדרות

עוצמת שמע

- סרגל עוצמת השמע נמצא משמאל ללוח המקשים.
- כדי לכוון את עוצמת השמע של השפופרת, האוזניות או הרמקול, לחץ על הסרגל **עוצמת שמע** כאשר הטלפון בשימוש.
 - כדי לכוון את עוצמת הצלול, לחץ על סרגל **עוצמת השמע** למעלה או למטה.
 - כדי להשתיק את צלול הטלפון, לחץ על סרגל **עוצמת השמע** כלפי מטה פעם אחת (לחיצות מרובות ינמיכו את עוצמת הצלול).

צלול

1. לחץ על לחצן **יישומים**.
2. בחר **העדפות**. (השתמש בסרגל הניווט ובלחצן **בחר** העגול כדי לגלוש ולבחור).
3. בחר **"צלול"**.
4. אם יש צורך, בחר קו.
5. גלול ברשימת הצלולים ולחץ על **השמע** כדי לשמוע דוגמה.
6. לחץ על **הגדר** ועל **החל** כדי לשמור את בחירתך.

ניגודיות המסך

1. לחץ על לחצן **יישומים**.
2. בחר **העדפות**. (השתמש בסרגל הניווט ובלחצן **בחר** העגול כדי לגלוש ולבחור).
3. בחר **ניגודיות**.
4. לחץ על סרגל הניווט כלפי מעלה או מטה.
5. הקש על מקש הבחירה **שמירה**.

13 חניה על שלוחה תפוסה/נודניק (בעבר איתות + 9)

בעת חיוג לשלוחה תפוסה/באין מענה לחץ על לחצן **Call back** בתחתית המסך כשהשלוחה המבוקשת תהיה זמינה תקבל איתות ותוכל לחזור על לחצן **Dial**

היכן ממוקמים מקשי הבחירה שלי?

לרשותך ארבעה מקשי בחירה מתחת למסך. לחץ על מקש הבחירה **עוד** כדי להציג מקשי בחירה נוספים.



כיצד גוללים ברשימה או בתפריט?

לחץ על החצים למעלה או למטה בסרגל הניווט.



סרגל גלילה במסך מציין את מיקומך היחסי ברשימה.



כיצד בוחרים פריט ברשימה או בתפריט?

כשהפריט מסומן, לחץ על לחצן **בחר** באמצע סרגל הניווט. לחלופין, השתמש במקלדת להזנת מספר הפריט המתאים.



כיצד יוצאים מתפריט?

כדי לסגור תפריט מרמה כלשהי, לחץ על לחצן התכונה המקביל כדי לחזור לרמה הקודמת בתפריט, הקש על מקש הבחירה **צא** או **הקודם**.

14 עצות

• כיצד ניתן לנהל מספר שיחות יחדיו?

הצבעים השונים של לחצני הקווים מציינים את מצבי השיחות ויכולים לסייע לך להתמצא כשאתה מטפל במספר שיחות יחדיו:

- שיחה מצלצלת – כתום מהבהב
- שיחה מחוברת – ירוק יציב
- שיחה מוחזקת – ירוק מהבהב
- קו משותף בשימוש מרחוק – אדום יציב
- קו משותף בהחזקה מרחוק – אדום מהבהב

• כיצד משתיקים את הצלול?

לחץ על: סרגל **עוצמת השמע** פעם אחת כלפי מטה כשהטלפון מצלצל. לחלופין, בקש ממנהל המערכת להגדיר את התכונה 'לא להפריע' בטלפון. התכונה 'לא להפריע' משתיקה את הצלול ומנבתת מחדש את השיחות אל הדואר הקולי.

• מה תפקידו של מקש הבחירה 'החלפה'?

המקש **החלפה** מאפשר לך לעבור בין שיחות ולהתייעץ בפרטיות עם כל צד לפני השלמת העברה או ועידה.

• כיצד מבצעים התאמות אישיות של מגוון תכונות? והגדרות טלפון?

התאמות אישיות בפורטל האישי. הנחיות במדריך הרחב.

• כתובת הפורטל האישי - <http://myiptel>

• אפשרות ניידות/Mobility ולא להפריע. באם האפשרות אינה קיימת ניתן לבקש.

• היכן ניתן למצוא מדריך מלא למשתמש?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html



מטה החברה ליבשת אמריקה
Cisco Systems, Inc.
West Tasman Drive 170
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
טל: +1 408 526-4000
800553-NETS 16387
פקס: +1 408 527-0883

Cisco ותסגול של Cisco הם סימנים מסחריים של Cisco Systems, Inc. או של חברות הבת שלה בארצות הברית ובמדינות אחרות. רשימת הסימנים המסחריים של Cisco נמצאת בכתובת www.cisco.com/go/trademarks. סימנים מסחריים של צד שלישי המוזכרים הם הקניין של בעליהם המיוחסים להם. השימוש במילה שותף אין פירושו קשר שותפות בין Cisco לבין כל חברת אחרת. (1005SR)

© 2011 Cisco Systems, Inc. כל הזכויות שמורות.

הידעת???

חיוג למרכזיה 3800/88
לקט שיחות (בעבר 87) – מופיע כלחצן
חיוג לטלפונים ניידים 63xxxx

